



GIẤY ĐỀ NGHỊ KIÊM HỢP ĐỒNG CUNG ỨNG DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ FCLASS

Mẫu số: 03/2021/BM-Fclass HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ

Số:..../20..../HD – FclassF&B

I. GIẤY ĐỀ NGHỊ PHÁT HÀNH HỢP ĐỒNG CUNG ỨNG DV THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ FCLASS

Kính gửi: Công ty Cổ phần Vận tải Fclass Vietnam

Đề nghị Công ty Cổ phần Vận tải Fclass Vietnam phát hành cho tôi / chúng tôi hợp đồng Cung ứng Dịch vụ Thương mại Điện tử Fclass:

(Các thông tin có dấu \* là thông tin bắt buộc phải cung cấp)

Quý khách hàng vui lòng đánh dấu [x] vào ô đăng ký, đánh dấu [ ] vào ô không đăng ký

1. THÔNG TIN YÊU CẦU PHÁT HÀNH HỢP ĐỒNG:

Quý khách vui lòng tham khảo Điều khoản & Điều kiện trong Hợp đồng này trước khi nhấn nút đánh dấu chọn vào ô “Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý mức phí dịch vụ, các Điều khoản và Điều kiện của Hợp đồng Cung ứng dịch vụ thương mại điện tử này. Đọc điều kiện và điều khoản ở đây”.

Địa chỉ nhận Email của Fclass Vietnam:.....

2. THÔNG TIN BÊN B: (theo đường link đăng ký cửa hàng trên FclassF&B (Food & Beverage) Bán Thức ăn - Thực phẩm đi chợ),

2.1. Thông tin Chung

Hình thức đăng ký kinh doanh cửa hàng: [ ] Cá nhân [ ] Công ty/Hộ Kinh doanh

2.2. Thông tin công ty/ Hộ Kinh doanh

Table with 2 columns: Information fields (e.g., Company name, phone, address) and corresponding input fields.

2.3. Thông Tin Chủ Sở Hữu / Người Đứng Tên Đại Diện Công Ty Hoặc Hộ Kinh Doanh/ Cá Nhân

Table with 2 columns: Personal information fields (e.g., Name, gender, birth date, ID card) and corresponding input fields.

2.4. Thông tin Cửa hàng:

Table with 2 columns: Store information fields (e.g., Store name, phone, email, address) and corresponding input fields.

Họ tên chủ sở hữu / Đại diện theo pháp luật:.....

Chữ ký (đã ký khi nhấn nút đăng ký ngay)

(Mặc nhiên xem như Tôi đã ký khi tôi đã chấp nhận tải Ứng dụng App Mobile Fclass)

### 3. CAM KẾT CỦA BÊN B

- Tôi/Chúng tôi hiểu rằng việc điền đầy đủ các thông tin theo Giấy đề nghị này không đảm bảo việc Fclass Vietnam chấp thuận cấp phát hành Hợp đồng này và Fclass Vietnam không có trách nhiệm trả lại bất kỳ hồ sơ nào cho Tôi/Chúng tôi.
- Tôi/Chúng tôi cam kết những thông tin ghi trên là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin này
- Tôi /Chúng tôi đồng ý để Fclass Vietnam xác thực các thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn thông tin nào mà Fclass Vietnam muốn xác minh
- Tôi/Chúng tôi đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang cho phép Fclass Vietnam và bên thứ ba là các công ty viễn thông, Công ty công nghệ được thu thập, sử dụng và chia sẻ thông tin của Tôi/Chúng tôi để phục vụ cho quá trình phát hành Hợp đồng này.
- Tôi/Chúng tôi đồng ý ủy quyền cho Fclass Vietnam cho phép Bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các cá nhân, đơn vị, tổ chức mà Tôi/Chúng tôi có sử dụng sản phẩm và/hoặc dịch vụ, được cung cấp các thông tin của Tôi/Chúng tôi phục vụ cho việc thẩm định hồ sơ trên cơ sở yêu cầu từ Fclass Vietnam theo Hợp đồng này. Để tránh nhầm lẫn, nội dung ủy quyền này được hiểu là Fclass Vietnam có toàn quyền thay mặt Tôi/Chúng tôi được nhận các thông tin nêu trên. Đồng thời, nội dung ủy quyền này là vô điều kiện và không hủy ngang, không bị giới hạn thời hạn ủy quyền là 01 năm theo quy định của Bộ luật dân sự hiện hành.
- Tôi/Chúng tôi xác nhận Tôi/Chúng tôi là người sử dụng hợp pháp của số điện thoại/email đăng ký tại Giấy đề nghị này và đồng ý nhận thông tin về các sản phẩm, dịch vụ và các chương trình khuyến mại, ưu đãi của Fclass Vietnam qua số điện thoại/email đăng ký tại Giấy đề nghị này theo các phương thức Fclass Vietnam áp dụng trong từng thời kỳ (bao gồm nhưng không giới hạn SMS, email, Whatsapp, Viber, Zalo, Skype...).
- Tôi/Chúng tôi hiểu rằng khi Hợp đồng này do Fclass Vietnam phát hành cho Tôi/Chúng tôi được kích hoạt thì dịch vụ mua bán trên ứng dụng Fclass cũng sẽ tự động được kích hoạt và Tôi/Chúng tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm với các giao dịch thanh toán phí hoa hồng, phí vận tải hàng hóa trên ứng dụng Fclass phát sinh từ số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng FclassMerchant của Tôi /Chúng tôi kể từ thời điểm nhận đường link, user & password vào cửa hàng của Tôi/ Chúng tôi trên phần mềm.
- Nội dung của Giấy đề nghị này cùng với Bản các Điều khoản & Điều kiện của Fclass Vietnam tạo thành một Hợp đồng ràng buộc về mặt pháp lý giữa Tôi/Chúng tôi và Fclass Vietnam.
- Tôi đã được cung cấp đầy đủ thông tin, đọc, hiểu và chấp nhận các điều khoản và điều kiện liên quan đến việc cấp và sử dụng các dịch vụ sàn thương mại điện tử + các tính năng có sẵn và/hoặc kết nối có trong ứng dụng App Mobile Fclass được đăng tải trên trang <https://www.fclass.vn>
- Tôi/Chúng tôi xác nhận đã nhận, đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng Điều khoản và Điều kiện của Hợp đồng này và, các quy định khác có liên quan của Fclass Vietnam và các quy định của pháp luật kể từ khi ký tên vào Giấy đề nghị kèm Hợp đồng này.
- Giấy đề nghị kèm Hợp đồng điện tử này được hai bên ký kết khi Tôi/Chúng tôi chấp nhận nhấn nút đăng ký trên đường link: <https://merchantfandb.fclass.vn/signup> của Fclass và Tôi/Chúng tôi nhận được user & password vào cửa hàng của Tôi/ Chúng tôi trên phần mềm. Ngoài ra, Tôi/Chúng tôi vẫn có thể ký trực tiếp trên 01 bản chính và đề nghị được giữ bởi Fclass Vietnam. Trường hợp có nhu cầu, Tôi/Chúng tôi có thể yêu cầu Fclass Vietnam cung cấp 01 bản sao.

## II. HỢP ĐỒNG CUNG ỨNG DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ FCLASS

Chúng tôi, các bên tham gia thỏa thuận ký kết Hợp đồng này, bao gồm:

<b>Bên cung cấp Dịch vụ:</b>	Công ty Cổ phần Vận tải Fclass Vietnam
<b>Địa chỉ:</b>	280 E3 Lương Định Của, phường An Phú, Tp Thủ Đức, TpHCM
<b>Đại diện bởi:</b>	Ông Hứa Minh Tuấn Chức vụ: Phó Tổng Giám đốc
(Theo giấy ủy quyền 02/2021/GUQ-Fclas ngày 16/09/2021 của Tổng giám đốc Fclass Vietnam)	
<b>Mã số thuế:</b>	0313316435
<b>Tài khoản ngân hàng số:</b>	919033072100001 tại NamABank Phòng giao dịch PMH
<b>Bên sử dụng Dịch vụ: (gọi tắt là Bên B)</b>	..... (các thông tin khác được thể hiện dữ liệu đăng ký trên đường link: <a href="https://merchantfandb.fclass.vn/signup">https://merchantfandb.fclass.vn/signup</a> )

Các bên thỏa thuận ký kết Hợp đồng này với các nội dung sau:

Bên B và Bên A sau đây gọi riêng là “mỗi Bên”, “Bên” và được gọi chung là “hai Bên” hoặc “các Bên” tùy vào ngữ cảnh trong Hợp đồng.

Xét rằng:

- Bên A là đơn vị vận hành và cung cấp Sàn FclassF&B (như định nghĩa tại khoản 1.9) nơi Bên B giới thiệu, bán hàng hóa đến cho Người mua;
- Bên B mong muốn lựa chọn FclassF&B – danh mục Thức ăn/ danh mục Thực phẩm hay Đi chợ làm nơi giới thiệu, bán sản phẩm, hàng hóa của mình đến với Người mua;

Do vậy, nay, các Bên đồng ý ký kết Hợp đồng Cung ứng Dịch vụ Thương mại Điện tử (“Hợp đồng”) này với các điều khoản và điều kiện như sau:

## **ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

Trong Hợp đồng này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Điều khoản Dịch vụ: là các điều khoản và điều kiện dành cho Bên B, Người mua tuân thủ khi tham gia giao dịch trên Sàn FclassF&B.
2. Đơn hàng: có nghĩa là xác nhận về giao dịch giữa Người mua với các Bên về việc thực hiện đặt Sản phẩm thông qua Sàn FclassF&B.
3. Cash Merchant: là Bên B nhận giá trị Đơn hàng chỉ bằng tiền mặt.
4. Chính sách Bên A: là tiêu chí, chính sách, quy tắc, nội quy, quy chuẩn, tiêu chuẩn và/hoặc bất cứ quy định nào khác mà Bên A ban hành trong từng thời điểm để điều chỉnh quá trình quản lý, vận hành Sàn FclassF&B và/hoặc cung cấp dịch vụ thương mại điện tử cho Bên B và/hoặc Người mua.
5. Hợp đồng: có nghĩa là Hợp đồng này cùng với tất cả phụ lục, tài liệu hướng dẫn quy trình, quy định và tất cả các bản sửa đổi hoặc bổ sung của các văn kiện liên quan
6. Ngày làm việc: là ngày (không kể các ngày thứ Bảy và Chủ nhật) mà các ngân hàng mở cửa làm việc tại Việt Nam.
7. Người mua hoặc Người dùng: là người mua Sản phẩm trên Sàn FclassF&B.
8. FclassF&B Merchant: là Bên B sử dụng tài khoản FclassF&B Merchant để quản lý, kiểm soát và yêu cầu thanh toán Tiền mua hàng của Người dùng sử dụng ứng dụng của Bên A.
9. Sàn FclassF&B: là sàn giao dịch thương mại điện tử dưới dạng web và/hoặc ứng dụng di động đã được đăng ký hoạt động hợp pháp do Bên A quản lý, vận hành, có thể hoạt động một cách độc lập hoặc được tích hợp trên các nền tảng khác.
10. Sản phẩm: là đồ ăn, thức uống, thực phẩm (đã qua chế biến hoặc chưa qua chế biến) và/hoặc các loại hàng hóa khác trong từng thời điểm được Bên A chấp thuận được giới thiệu, đăng tải trên Sàn FclassF&B.
11. Tài xế: là người giao hàng của đơn vị cung cấp dịch vụ vận chuyển/bưu chính để lấy hàng từ Người bán và giao hàng đến Người mua của Bên A và/hoặc của đơn vị được ủy quyền hợp pháp của Bên A.
12. Trang Bên B: là gian hàng điện tử của Bên B được Bên B khởi tạo một cách hợp pháp và tuân thủ các quy định của Bên A trên Sàn FclassF&B để Bên B đăng tải, giới thiệu, trưng bày Sản phẩm đến Người mua và/hoặc cung cấp các thông tin khác về Sản phẩm.
13. Thông tin mật: là (i) tất cả các thông tin, dưới nhiều hình thức, được đính kèm, cung cấp hoặc làm cho khả dụng trực tiếp hoặc gián tiếp từ một Bên đến Bên còn lại, liên quan đến hoặc được đề cập đến trong Hợp đồng này; và (ii) tất cả các thông tin, tài liệu, bản vẽ, hướng dẫn, vật liệu, đĩa mềm, và phương tiện lưu trữ dữ liệu khác của Bên sở hữu được đóng dấu hoặc đánh dấu là “tuyệt mật” đối với bất kỳ loại nào và mọi thông tin được chỉ định bởi Bên đó là “tuyệt mật” bằng lời nói hoặc viết tay; và Hợp đồng này.
14. Tiền mua hàng: là khoản tiền mà Người mua thanh toán cho một Đơn hàng. Trong Hợp đồng này, những từ chỉ số ít bao gồm cả số nhiều và ngược lại.

## **ĐIỀU 2. DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

1. Theo quy định của các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng này, bao gồm cả sự tuân thủ của Bên B với Điều khoản Dịch vụ của Bên A, Bên A đồng ý cung cấp không độc quyền cho Bên B:
  - a. Mô tả, hiển thị Sản phẩm của Bên B để bán trên Sàn FclassF&B;
  - b. Cung cấp sự truy cập vào trang Bên B trên Sàn FclassF&B cho Bên B;
  - c. Cung cấp các dịch vụ khác cho Bên B theo các quy định trong Điều khoản Dịch vụ của Bên A. (sau đây gọi chung là “Dịch vụ”).
2. Với tư cách là đơn vị vận hành, quản lý Sàn FclassF&B, Bên A trong quá trình cung ứng Dịch vụ có quyền và Bên B đồng ý:
  - a. Bên A bảo lưu quyền kiểm soát hình ảnh và nội dung của Sản phẩm FclassF&B và Trang Bên B Bên A.
  - b. Bên A bảo lưu quyền được ủy quyền hoặc ký hợp đồng phụ việc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này cho bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ thứ ba nào khác hoặc các công ty con của mình với các điều kiện mà Bên A thấy thích hợp.
  - c. Bên A có thể, trong từng thời điểm và với hoặc không có thông báo, điều chỉnh, nâng cấp, tạm ngưng hoặc đình chỉ việc cung cấp hoặc loại bỏ, dù là một phần hay toàn bộ, Sàn FclassF&B và/hoặc Trang Bên B hoặc bất kỳ thông tin, chức năng, dịch vụ hoặc Sản phẩm được cung cấp trên đó, và không phải chịu trách nhiệm với Bên B theo bất kỳ cách

nào nếu việc nâng cấp, điều chỉnh, tạm ngưng, đình chỉ bất kỳ dịch vụ nào với Bên B nào hoặc loại bỏ bất kỳ dịch vụ nào với Bên B nói chung hoặc ngăn cản Bên B nói chung truy cập vào Sàn FclassF&B và/hoặc Trang Bên B hoặc thông tin, chức năng, dịch vụ hoặc Sản phẩm có liên quan trừ khi có thỏa thuận bằng văn bản quy định khác đi giữa Các Bên hoặc được quy định theo các quy định của Phụ lục.

3. Việc sử dụng Sàn FclassF&B và Dịch vụ của Bên B theo Hợp đồng này, ngoài ra sẽ bao gồm các yêu cầu sau:

a. Trong mọi trường hợp, việc ký kết Hợp đồng này của Bên B đều được xem là ký kết bởi người có thẩm quyền của Bên B. Bên B cam kết và đồng ý rằng người ký kết Hợp đồng này là người đại diện hợp pháp của Bên B và sẽ cung cấp cho Bên A các giấy tờ nội bộ, ủy quyền cần thiết theo yêu cầu của Bên A tại từng thời điểm về thẩm quyền của người đại diện, và sẽ không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện hay viện dẫn nào về thẩm quyền ký kết Hợp đồng này của Bên B có thể làm ảnh hưởng đến tính hiệu lực của Hợp đồng này.

b. Bên B thừa nhận và đồng ý rằng Điều khoản Dịch vụ, Chính sách Bên A là một phần không thể tách rời hoặc tạo thành một phần của Hợp đồng này và Điều khoản Dịch vụ, Chính sách Bên A có thể được sửa đổi và/hoặc cập nhật tùy từng thời điểm và việc Bên B tiếp tục sử dụng Sàn FclassF&B được coi là đồng ý với sửa đổi và cập nhật như vậy. Trong trường hợp có bất kỳ sự mâu thuẫn nào giữa phiên bản mới nhất của Điều khoản Dịch vụ, Chính sách Bên A và Hợp đồng này, phiên bản mới nhất của Điều khoản Dịch vụ, Chính sách Bên A sẽ được ưu tiên áp dụng.

c. Bên B phải tự chịu trách nhiệm đối với sự chính xác và/hoặc hiệu lực của giá và/hoặc các thông tin khác liên quan đến Sản phẩm được đăng trên Sàn FclassF&B. Bên B cam kết và thừa nhận Bên B đã có đầy đủ các giấy tờ pháp lý, cấp phép, chấp thuận và/hoặc đã thực hiện các thủ tục cần thiết để cung cấp, đăng bán, kinh doanh, phân phối Sản phẩm bao gồm trên kênh trực tuyến như trên Sàn FclassF&B và Bên B sẽ cung cấp những văn bản này khi nhận được yêu cầu trước một khoảng thời gian hợp lý bằng văn bản từ Bên A.

d. Tài khoản của Bên B:

(i) Trong trường hợp Bên A cung cấp cho Bên B tài khoản, mã số định danh cá nhân hoặc mật mã khác để truy cập và các mã khác và trình tự truy cập (các đối tượng này được gọi chung là “Mật khẩu”) dùng để truy cập vào Sàn FclassF&B hoặc sử dụng các phương tiện được cung cấp thông qua Sàn FclassF&B, Bên B đồng ý: (a) bảo mật Mật khẩu được cung cấp, (b) đảm bảo rằng Bên B sẽ đăng xuất khỏi tài khoản của Bên B sau khi kết thúc phiên truy cập, và (c) thông báo ngay lập tức cho Bên A về bất cứ việc sử dụng trái phép tài khoản của Bên B và/hoặc Mật khẩu hoặc khi biết được việc này hoặc có lý do để nghi ngờ rằng việc bảo mật Mật khẩu đã bị xâm nhập.

(ii) Bên B đồng ý rằng bất kỳ việc sử dụng hoặc truy cập vào Sàn FclassF&B và/hoặc Trang Bên B và bất kỳ thông tin hoặc dữ liệu sử dụng Mật khẩu sẽ được hiểu coi là có sự cho phép của Nhà Bán Hàng và Bên B phải hoàn toàn chịu trách nhiệm với mọi hoạt động cho tài khoản và Mật khẩu của mình ngay cả khi những hoạt động đó không do Bên B thực hiện. Bên A không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ việc sử dụng bất hợp pháp Mật khẩu, hoặc từ việc không tuân thủ Hợp đồng này.

4. Đăng bán Sản phẩm thông qua Sàn FclassF&B:

a. Với điều kiện là Bên B tuân thủ Hợp đồng này, Bên A đồng ý cho Bên B đăng bán Sản phẩm thông qua Sàn FclassF&B;

b. Bên A bảo lưu quyền từ chối và/hoặc chấm dứt việc đăng bán Sản phẩm trên Sàn FclassF&B, khi:

(i) Bên A xét thấy Sản phẩm được đăng bán có dấu hiệu vi phạm pháp luật, Điều khoản Dịch vụ và/hoặc Chính sách Bên A;

(ii) Bên A xét thấy Bên B không tuân thủ hoặc không có khả năng tuân thủ các nghĩa vụ của Bên B theo Hợp đồng này hoặc bất kỳ Hợp đồng nào với Người mua.

5. Trong mọi trường hợp, quan hệ giữa Bên B và Bên A được thiết lập theo Hợp đồng này là các Bên độc lập với nhau.

6. Bằng việc ký kết Hợp đồng này, Bên B thừa nhận và đồng ý thêm rằng Sàn FclassF&B có thể được tích hợp lên nền tảng của một Bên thứ ba, và theo đó quyền hạn chế mà Bên A có thể nhận được từ Bên B cho mục đích thực hiện Dịch vụ theo Hợp đồng này cũng được sử dụng hạn chế cho cùng mục đích trên nền tảng của Bên thứ ba như vậy, với điều kiện Bên A đảm bảo và cam kết sẽ tuân thủ và bảo vệ cho việc sử dụng và/hoặc các quyền này của Bên B như là sử dụng trên Sàn FclassF&B. Ngoài ra, Bên B cũng đồng ý rằng Bên A sẽ chịu sự ràng buộc của từ các điều khoản, chính sách của Bên thứ ba đó cho việc tích hợp Sàn FclassF&B và Bên B cũng có thể bị ảnh hưởng và ràng buộc tương ứng, miễn là các ràng buộc và nghĩa vụ này (nếu có) không vượt quá, trái lại hoặc gây thiệt hại, ảnh hưởng tiêu cực đến Bên B; và Bên B đồng ý phối hợp và hỗ trợ Bên A tuân thủ các nghĩa vụ này trong phạm vi giới hạn và phù hợp trong Hợp Đồng này.

### **ĐIỀU 3. PHÍ DỊCH VỤ VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN**

1. Để được cung cấp Dịch vụ, Bên B phải trả cho Bên A một khoản phí dịch vụ (“Hoa hồng”) như sau:

a. Mức Hoa hồng:

15% trên tổng giá trị thực nhận của một Đơn hàng thực phẩm đi chợ (“Giá trị thực nhận”) và từ 18% - 30% trên tổng giá trị thực nhận của một Đơn hàng thức ăn chế biến, thức uống (“Giá trị thực nhận”) cho mục đích của điểm này, Giá trị thực nhận là giá trị một Đơn hàng mà Người Bán thực nhận đã bao gồm thuế, phí mà Người Bán chịu trách nhiệm chi trả theo quy định của pháp luật cho sản phẩm, trừ đi các chi phí khuyến mại mà Người Bán ưu đãi cho Người Mua. Để tránh nghi ngờ, giá trị thực nhận sẽ bao gồm cả các khoản giảm giá được chi trả từ Bên A và/hoặc các Bên thứ ba khác và không bao gồm các khoản phí giao hàng, các khoản phí, lệ phí khác.

- b. Hoa hồng sẽ được Bên A thu và Bên B thanh toán tại từng thời điểm phù hợp theo phân loại Bên B bằng các phương thức tương ứng:
  - (i) Đối với Cash merchant, Hoa hồng sẽ được thanh toán bằng phương thức cân trừ tại thời điểm Bên B giao Sản phẩm cho Tài xế và nhận khoản thanh toán cho Đơn hàng tương ứng đó.
  - (ii) Đối với trường hợp thanh toán trả sau, Bên B có nghĩa vụ thanh toán Hoa hồng của tháng trước cho Bên A trong vòng 05 (năm) ngày kể từ khi nhận được hóa đơn và chứng từ hợp lệ, bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản vào tài khoản của Bên A như được cung cấp tại phần giới thiệu của Hợp đồng.
2. Bên A sẽ phát hành hóa đơn cho phần Hoa hồng đã được cân trừ trên từng giao dịch hoặc tổng số tiền phát sinh phải thu trong tháng, dựa trên hệ thống quản lý đơn hàng của Bên A. Hóa đơn và bảng kê được lập và gửi đến Bên B theo các thông tin được cung cấp tại Hợp đồng này. Theo quyết định của mình, Bên A có quyền ủy quyền và/hoặc chỉ định cho chi nhánh trực thuộc phát hành hóa đơn cho Bên B tùy thuộc địa điểm, vị trí tọa lạc và trụ sở kinh doanh của Bên B, miễn là việc ủy quyền/chi định và phát hành hóa đơn đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.
  - a. Trong trường hợp Bên A nhận được các yêu cầu tra soát và điều chỉnh trong kỳ đối soát, Bên A sẽ tiến hành kiểm tra và phản hồi thông tin đến Bên B. Nếu các Bên đạt được thỏa thuận điều chỉnh trước ngày 03 của tháng tiếp theo thì sẽ phản ánh phần điều chỉnh này trong kỳ đối soát.
  - b. Các khoản chênh lệch trong kỳ đối soát được xác định kể từ ngày 03 của tháng tiếp theo và sẽ được thống nhất điều chỉnh tăng hoặc giảm trong kỳ kế tiếp. Nếu Bên B có yêu cầu, Bên A đồng ý phát hành hóa đơn cho một Bên khác theo chỉ định của Bên B, với điều kiện Bên này phải là đơn vị trực thuộc của Bên B và yêu cầu phát hành hóa đơn này phải được lập bằng văn bản và gửi đến Bên A chậm nhất là trước 30 (ba mươi) ngày trước thời điểm phát hành hóa đơn cho Bên được Bên B chỉ định. 3 Trong trường hợp Bên A và Bên B hợp tác, đồng thực hiện chương trình khuyến mại, các giá trị phải thanh toán giữa các Bên sẽ bao gồm khoản giá trị khuyến mại dưới hình thức tương ứng, và mỗi Bên sẽ tự chịu chi phí cho phần giá trị này và không yêu cầu Bên còn lại phát hành hoặc cung cấp bất cứ chứng từ, hóa đơn nào cho phần giá trị khuyến mại tương ứng này.

#### **ĐIỀU 4. HỢP ĐỒNG VỚI NGƯỜI MUA**

1. Sản phẩm được cung cấp cho Người mua là hàng hóa của Bên B. Bên B đồng ý và thừa nhận rằng Sản phẩm tại mọi thời điểm được chào bán, bán, kinh doanh và/hoặc cung ứng là Sản phẩm của Bên B và Bên B đã và/hoặc phải thực hiện các bước cần thiết để đảm bảo rằng Sản phẩm này không gây ra nhầm lẫn hoặc bị hiểu sai là sản phẩm của Bên A.
2. Bên A không ký kết bất cứ hợp đồng nào với Người mua cho bất cứ Sản phẩm nào được cung cấp bởi Bên B. Mỗi hợp đồng được ký kết để bán Sản phẩm cho Người mua là thỏa thuận được ký kết trực tiếp và giữa Bên B và Người mua (“Hợp đồng với Người mua”). Trong mọi trường hợp Bên A không phải, vì bất kỳ giao dịch nào giữa Bên B và Người mua, thiết lập bất cứ hợp đồng nào để mua bán Sản phẩm với Người mua. Mọi Hợp đồng với Người mua phải tuân thủ Điều khoản Dịch vụ và Chính sách Bên A. Bên A bảo lưu quyền từ chối và/hoặc hủy các Đơn hàng và/hoặc Hợp đồng với Người mua, mà không phải chịu hoặc phát sinh bất cứ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm nào với Bên B về nghĩa vụ cung ứng Dịch vụ, nếu phát sinh một trong các trường hợp sau:
  - a. Người mua có liên quan yêu cầu giao hàng tới địa chỉ nằm ngoài khu vực địa lý cung cấp dịch vụ của Sản FclassF&B;
  - b. Đơn hàng của Người mua không tuân thủ bất kỳ yêu cầu vận hành nào và/hoặc Chính sách Bên A;
  - c. Bên A không được phép hoặc không đảm bảo điều kiện thực hiện bất kỳ Đơn hàng nào của Người mua theo quy định của pháp luật có liên quan, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc quyết định, bản án của tòa án.
3. Đơn hàng của Người mua được coi là chấp nhận bởi Bên B mỗi khi phát sinh kể từ thời điểm Bên B xác nhận và/hoặc ủy quyền cho Bên A xác nhận. Mọi trao đổi, thông tin, chi tiết về Đơn hàng/Hợp đồng với Người mua của Bên B phải được thực hiện tại hoặc thông qua Sản FclassF&B và/hoặc Trang Bên B. Mọi trường hợp trao đổi, thông tin trên bất cứ kênh nào khác ngoài Sản FclassF&B và/hoặc Trang Bên B, Bên A sẽ không chịu trách nhiệm xử lý và giải quyết bất cứ vấn đề nào phát sinh.
4. Căn cứ Điều khoản Dịch vụ, Chính sách Bên A, Bên A và/hoặc các đơn vị nhận ủy quyền hợp pháp của Bên A được hiểu là nhận ủy quyền của Bên B để nhận thanh toán từ Người mua thay mặt Bên B.

5. Tùy thuộc vào thỏa thuận cụ thể giữa Bên A và Bên B, Bên A sẽ thanh toán Tiền Mua hàng cho Bên B theo quy định tại Điều 3 và/hoặc Phụ lục quy định về phương tiện thanh toán, nếu có.
6. Bên B chịu trách nhiệm phát hành hóa đơn cho Người mua và Bên A, trong mọi trường hợp không có nghĩa vụ phát hành hoặc cung cấp bất cứ chứng từ nào liên quan đến Tiền mua hàng mà Người mua thanh toán cho Đơn hàng.

#### **ĐIỀU 5. ĐÓNG GÓI**

1. Bên B có nghĩa vụ tự đóng gói và chịu chi phí cho việc đóng gói và đảm bảo đóng gói phù hợp với việc giao nhận Sản phẩm vì tính chất đặc thù của Sản phẩm và/hoặc hướng dẫn của các Đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính/giao nhận Sản phẩm trên Sàn FclassF&B.

#### **ĐIỀU 6. DỊCH VỤ GIAO NHẬN**

1. Tùy theo quyết định và thông báo trong từng thời điểm của Bên A, Bên A theo đây tự mình cung cấp dịch vụ giao nhận thuộc Dịch vụ thương mại điện tử theo Hợp đồng này hoặc bởi một Bên thứ ba đáp ứng các điều kiện theo quy định của pháp luật và các Điều kiện, chính sách của Bên A để trở thành đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính/giao nhận trên Sàn FclassF&B và Bên B có quyền lựa chọn sử dụng dịch vụ giao nhận hoặc không sử dụng. Tuy nhiên, mọi trường hợp Bên B không sử dụng dịch vụ bưu chính/giao nhận do Bên A và/hoặc đơn vị khác được phép cung ứng dịch vụ bưu chính/giao nhận trên Sàn FclassF&B thực hiện theo ủy quyền hợp pháp của Bên A, Bên B vẫn phải thanh toán Hoa hồng và/hoặc các khoản phí dịch vụ khác (nếu có) cho tất cả các giao dịch, Đơn hàng phát sinh từ Sàn FclassF&B cho Sản phẩm của Bên B.
2. Trong trường hợp sử dụng dịch vụ giao nhận, Bên B thừa nhận quyền từ chối nhận và giao Sản phẩm của Bên A và/hoặc đơn vị khác do Bên A ủy quyền thông qua Tài xế nếu Tài xế nhận thấy hoặc có căn cứ hợp lý cho rằng Sản phẩm chưa được đóng gói phù hợp cho việc giao nhận kể cả về thời gian, quãng đường, bao gói và/hoặc có thể ảnh hưởng đến chất lượng Sản phẩm do tính chất đặc thù Sản phẩm.
3. Mọi trường hợp Người mua từ chối nhận Sản phẩm do lỗi của Bên B, Bên B phải chịu trách nhiệm hoàn trả lại Tiền mua hàng hoặc hình thức khác có giá trị tương đương Tiền mua hàng cho Người mua và/hoặc Bên A, tùy từng trường hợp.
4. Cho mục đích của khoản này, Đơn hàng bị Người mua từ chối do lỗi của Bên B được hiểu là các Sản phẩm không được đảm bảo về bất kỳ điều kiện nào liên quan đóng gói, giao hàng chậm do lỗi chuẩn bị, giao sai, thiếu Sản phẩm, Sản phẩm bị hư hỏng, đổ vỡ và/hoặc gặp bất cứ một sự cố bất thường nào khác trong quá trình chuẩn bị và không phải do lỗi của Tài xế trong quá trình vận chuyển, thực hiện dịch vụ giao nhận.
5. Mọi trường hợp Đơn hàng đã được xác nhận bởi Bên B, kể cả sau đó Đơn hàng có được giao không thành công hoặc thành công cho Người Mua nhưng sau đó Người mua có thể khiếu nại về Sản phẩm, Bên B đều phải thanh toán Hoa hồng tương ứng với Đơn hàng.
6. Trong trường hợp Bên B đã xác nhận Đơn hàng nhưng Đơn hàng bị huỷ hoặc giao không thành công cho Khách hàng mà không phải vì lỗi từ Bên B, Bên A sẽ xem xét từng trường hợp và bồi hoàn cho Bên B theo quy định đã công bố.
7. Trong trường hợp cần kiểm tra thông tin hoặc khiếu nại sự cố, Bên B có thể liên hệ với Sàn FclassF&B thông qua các kênh liên hệ bao gồm: Trung tâm trợ giúp (Merchant Help Center), Tổng đài chăm sóc khách hàng (CS Hotline), Thư điện tử (Email) và Fanpage/Community.

#### **ĐIỀU 7. CAM KẾT BỔ SUNG**

1. Bên B cam kết với Bên A rằng Bên B có toàn quyền và/hoặc được cho phép chào bán tất cả các Sản phẩm được mô tả hoặc được niêm yết trên Sàn FclassF&B.
2. Bên B cam kết với Bên A rằng tất cả Sản phẩm được đăng bán bởi Bên B trên Sàn FclassF&B, dù được sản xuất, chế biến, hoặc sản xuất bằng cách khác hoặc được cung cấp bởi Bên B hoặc các Bên thứ ba, sẽ:
  - a. Tuyệt đối tuân thủ bất kỳ và tất cả các cam kết về Sản phẩm (bao gồm các cam kết được tuyên bố bởi Bên B thông qua Sàn FclassF&B) bao gồm các yêu cầu về màu sắc, chất lượng, hương vị, vệ sinh an toàn thực phẩm, nguồn nước, nhân lực tham gia chế biến và/hoặc các yêu cầu khác đối với thực phẩm;
  - b. Được phép kinh doanh và tuân thủ các quy định về chất lượng;
  - c. Tuân thủ quy định của pháp luật có liên quan.
3. Trong trường hợp Bên B vi phạm Bên A m khoản 7.2 nêu trên và không có khả năng thực hiện bất kỳ Hợp đồng nào với Người mua, Bên A có quyền thông báo cho Người 7 mua có liên quan. Bên B tại đây xác nhận và chấp nhận toàn bộ các trách nhiệm và nghĩa vụ đối với bất kỳ và hoặc tất cả các thiệt hại phát sinh từ hoặc có liên quan đến hành vi vi phạm khoản 7.2 của Bên B và/hoặc Bên B không có khả năng thực hiện bất kỳ Hợp đồng nào với Người mua.
4. Tất cả các thông tin có sẵn từ Bên A hoặc được cung cấp bởi Bên B thông qua Sàn FclassF&B cho Người mua liên quan đến Sản phẩm đều chính xác, có hiệu lực và được cập nhật đầy đủ;

5. Tất cả các hình thức cấp phép, phê duyệt, chấp thuận, ủy quyền, miễn trừ, đăng ký, cấp phép sử dụng hoặc tuyên bố của hoặc bởi hoặc nộp với, bất kỳ cơ quan nhà nước hoặc Bên ký kết được yêu cầu phải thực hiện hoặc phải có từ Bên B liên quan đến việc ký kết Hợp đồng này và bất kỳ Hợp đồng nào khác với Người mua và việc thực hiện các hợp đồng như vậy, đều phải được tuân thủ;
6. Việc ký kết, giao hàng và thực hiện Hợp đồng này và bất kỳ Hợp đồng nào với Người mua bởi Bên B sẽ không vi phạm hoặc gây xung đột với bất cứ quy định nào của pháp luật hiện hành hoặc bất cứ yêu cầu nào khác của tòa án hoặc của bất cứ cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào hiện đang có hiệu lực thi hành đối với Bên B và/hoặc việc bán Sản phẩm;
7. Bên B đã nhận được tất cả các hình thức cấp phép, phê duyệt, chấp thuận, ủy quyền, miễn trừ, cấp phép sử dụng hoặc tuyên bố cần thiết để Bên A thực hiện việc tiếp thị, quảng cáo, mô tả hoặc niêm yết Sản phẩm trên Sàn FclassF&B.
8. Không có bất kỳ sự hạn chế nào trong việc niêm yết Sản phẩm trên Sàn FclassF&B bởi Bên A phù hợp với Hợp đồng này, và rằng việc niêm yết này sẽ không theo bất kỳ cách nào, trái với các quy định pháp luật đang có hiệu lực thi hành của bất kỳ quốc gia nào hoặc vi phạm hoặc xâm phạm bất kỳ quyền sở hữu nào, bao gồm quyền Sở hữu trí tuệ, của bất kỳ Bên thứ ba nào khác. Việc Bên A mô tả hoặc niêm yết Sản phẩm trên Sàn FclassF&B, quảng cáo và tiếp thị Sản phẩm thông qua bất kỳ kênh hoặc phương tiện nào để tiếp thị, khuyến mại và quảng cáo cho Sản phẩm, không và sẽ không xâm phạm bất kỳ quyền nào bao gồm quyền sở hữu trí tuệ, của bất kỳ Bên thứ ba nào, dù trực tiếp hay gián tiếp.

#### **ĐIỀU 8. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM**

1. Trách nhiệm của Bên A đối với Bên B cho bất kỳ và tất cả các thiệt hại phát sinh từ hoặc có liên quan đến Hợp đồng này, trong mọi trường hợp không được vượt quá phí và Hoa hồng nhận được từ Bên B trong 12 tháng trước thời điểm phát sinh trách nhiệm. Trong mọi trường hợp Bên A không phải chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, mang tính trừng phạt hoặc phụ thêm, bao gồm mất quyền sử dụng, tổn thất về lợi nhuận hoặc gián đoạn kinh doanh, dù bằng cách nào đã phải gánh chịu hoặc chỉ là giả định trên lý thuyết.
2. Bên A không đảm bảo và không cam kết về tính an toàn của bất cứ thông tin nào được gửi đi bởi Bên B hoặc gửi đến Bên B thông qua Sàn FclassF&B và Bên B chấp nhận rủi ro rằng bất kỳ thông tin nào được gửi đi hoặc nhận được thông qua Sàn FclassF&B có thể bị truy cập trái phép bởi Bên thứ ba và/hoặc được cung cấp bởi Bên A cho Bên thứ ba, với điều kiện sẽ tuân theo chính sách bảo mật mà Bên A đã công bố. Việc truyền thông tin qua Internet và e-mail có thể bị gián đoạn, mất tín hiệu, bị chậm trễ do đường truyền Internet hoặc dữ liệu truyền đi không chính xác do bản chất công cộng của Internet.
3. Bên A cũng không chịu trách nhiệm cho việc bán hàng cũng như cam kết rằng Người mua sẽ tuân thủ hoặc phải tuân thủ, toàn bộ hoặc một phần, với các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng với Người mua. Bên B tại đây cam kết sẽ không thực hiện bất kỳ hành động pháp lý nào để chống lại Bên A hoặc các đơn vị nhận ủy quyền hợp pháp của Bên A, bất kỳ giám đốc, người quản lý, người lao động, Tài xế, nhà thầu hoặc đại lý nào của Bên A liên quan đến bất kỳ Đơn hàng nào của Người mua hoặc bất kỳ Hợp đồng nào với Người mua và tại đây từ bỏ bất kỳ quyền nào của mình để có thể, nếu có, tiến hành bất kỳ hành động nào chống lại Bên A (trừ các khiếu nại nào phát sinh trực tiếp từ hành vi cố ý hoặc sơ suất của Bên A, hoặc từ các thiệt hại gây ra bởi dịch vụ giao nhận Sản phẩm được sắp xếp bởi Bên A). Ngoại trừ các nghĩa vụ Bên A được quy định rõ trong Hợp đồng này, Bên B xác nhận rằng Bên A sẽ không phải thanh toán và được giải phóng khỏi bất kỳ nghĩa vụ nào đối với đề xuất bán và/hoặc bán và mua bất kỳ Sản phẩm thông qua Sàn FclassF&B.
4. Bên B thừa nhận và đồng ý rằng sự xác nhận của Người dùng trên nền tảng trực tuyến về nguyên tắc là khó thực hiện và tại đây chấp nhận rủi ro rằng các hoạt động trực tuyến có thể là hoạt động gian lận hoặc lừa đảo (bao gồm nhưng không giới hạn việc Người mua thực hiện với mục đích gian dối). Bên A không thể và không: (i) cam kết và/hoặc xác nhận danh tính của Người mua với dụng ý xấu; (ii) cam kết rằng Người mua không dùng sai Mật khẩu, số định danh cá nhân hoặc số định danh truy cập hoặc các mã khác được cung cấp cho họ bởi Bên A hoặc rằng Người mua phải tuân thủ, một phần hoặc toàn bộ, các điều khoản và điều kiện để truy cập Sàn FclassF&B và Trang Bên B (nếu có thể) hoặc bất kỳ điều khoản và điều kiện nào khác và do đó, (iii) Bên A không phải chịu trách nhiệm khi có bất kỳ tranh chấp hoặc yêu cầu nào bao gồm hoặc liên quan đến việc xác định danh tính của bất kỳ Người mua nào.

#### **ĐIỀU 9. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ**

1. Bất kỳ và tất cả quyền sở hữu trí tuệ thể hiện trong và liên quan tới: a) Sàn FclassF&B, Trang Bên B, Bên A hoặc các đơn vị nhận ủy quyền hợp pháp của Bên A (nếu có); b) Tất cả tài liệu, thiết kế, vật liệu, mô tả kỹ thuật, bí quyết công nghệ, quy trình công việc, phương pháp, hình thức kinh doanh của Bên A; và c) Bất cứ tác phẩm nào được cung cấp hoặc được tạo ra bởi Bên A với mục đích thực hiện Hợp đồng này (được gọi chung là “Tài sản SHTT Bên A”), tại mọi thời điểm là sở hữu độc quyền và duy nhất của Bên A, và Bên B không được, trong suốt thời gian hoặc tại bất kỳ thời điểm nào sau khi Hợp đồng này hoàn thành, hết hạn hoặc chấm dứt, theo bất kỳ cách nào đòi hỏi hoặc tranh

chấp quyền sở hữu này. Bên B đồng ý và thừa nhận rằng Bên B không được giữ lại bất cứ quyền nào, được cấp phép sử dụng, quyền và lợi ích có hoặc liên quan đến Tài sản SHTT Bên A và chỉ được cấp quyền bị giới hạn, không độc quyền và có thể hủy ngang để sử dụng Tài sản SHTT Bên A với mục đích hoàn thành nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này trong suốt thời hạn của Hợp đồng này.

2. Bên B đồng ý không sử dụng để khai thác thương mại, tiết lộ, tiếp thị, bán hoặc phân phối bất cứ tài liệu hoặc sản phẩm nào được tạo thành từ Tài sản SHTT Bên A hoặc bất cứ phần nào của chúng, trừ khi được chấp nhận trước, và với điều kiện là việc sử dụng này chỉ cho mục đích duy nhất là để hoàn thành nghĩa vụ của Bên B theo Hợp đồng này trong thời kỳ hiệu lực của Hợp đồng này và tùy theo từng điều khoản và điều kiện cụ thể của Hợp đồng này.
3. Bên B theo đây cấp cho Bên A quyền không hủy ngang, không độc quyền, có khả năng được cấp quyền thứ cấp và miễn phí Bên A để sử dụng tài liệu của Bên B trong việc tiếp thị, khuyến mại và phân phối Sản phẩm tại bất cứ nơi nào trên thế giới, bao gồm quyền và được cấp phép để sử dụng tài liệu của Bên B với bất kỳ hoạt động tiếp thị và/hoặc khuyến mại nào liên quan đến Sản phẩm trên Sàn FclassF&B hoặc các phương tiện hoặc kênh thông tin khác mà Bên A lựa chọn.
4. Bên B cam kết và tuyên bố với Bên A rằng Bên B có tất cả các quyền và quyền sở hữu hoặc là người được cấp quyền sử dụng đối với tất cả các Quyền Sở hữu trí tuệ liên quan đến Sản phẩm và việc cung cấp Sản phẩm và có khả năng cấp và tại đây cấp cho Bên A quyền không hủy ngang, không độc quyền và miễn phí để sử dụng tất cả các Quyền Sở hữu trí tuệ này với mục đích quảng cáo, tiếp thị, khuyến mại và mô tả sản phẩm trên Sàn FclassF&B hoặc thông qua bất cứ phương tiện hoặc kênh nào khác như được dự kiến bởi các điều khoản của Hợp đồng này. Bên A xác nhận sẽ không thu được bất cứ quyền nào đối với Quyền Sở hữu trí tuệ liên quan đến Sản phẩm và rằng tất cả các quyền này và thiện chí là và vẫn sẽ thuộc về Bên B hoặc Người cấp quyền của Bên B (tùy theo từng trường hợp).
5. Trong trường hợp một Bên thực hiện hành vi xâm phạm quyền Sở hữu trí tuệ của bất kỳ Bên thứ ba nào khác khi thực hiện Hợp đồng này thì Bên đó phải chịu trách nhiệm trong việc giải quyết mọi khiếu nại, tố cáo của các Bên thứ ba, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc tòa án cũng như phải thanh toán mọi khoản tiền phạt, tiền bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp Bên còn lại phải gánh chịu các chi phí bao gồm nhưng không giới hạn các khoản phạt và/hoặc các khoản bồi thường thiệt hại hoặc bất cứ các chế tài nào khác từ một Bên thứ ba bất kỳ hoặc bởi tòa án, cơ quan nhà nước có thẩm quyền do hành vi xâm phạm quyền Sở hữu trí tuệ của Bên đã có hành vi vi phạm thì Bên vi phạm phải bồi hoàn đầy đủ, nhanh chóng và vô điều kiện cho Bên kia các chi phí này khi được yêu cầu.

#### **ĐIỀU 10. BẢO MẬT THÔNG TIN**

1. Mỗi Bên có trách nhiệm giữ bí mật mọi thông tin được Bên kia cung cấp hoặc các thông tin khác liên quan đến Hợp đồng và không tiết lộ cho bất cứ Bên thứ ba nào nếu không được sự đồng ý trước bằng văn bản của Bên kia, trừ trường hợp được yêu cầu hợp pháp bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật.
2. Mỗi Bên được phép sử dụng Thông tin mật có được phục vụ các mục đích của Hợp đồng này bao gồm việc cung cấp thông tin cho các nhân viên, nhân viên quản lý hoặc chủ sở hữu công ty của mỗi Bên, cho đơn vị tư vấn mà mỗi Bên thuê với điều kiện là đơn vị tư vấn cũng phải cam kết bảo mật thông tin theo Hợp đồng này, trong trường hợp như vậy Thỏa thuận bảo mật thông tin của đơn vị tư vấn là tài liệu chứng minh sự tuân thủ nghĩa vụ bảo mật thông tin của mỗi Bên theo quy định tại Điều này.
3. Các quy định tại Điều này vẫn tiếp tục có hiệu lực trong vòng 02 (hai) năm sau khi Hợp đồng này hết hiệu lực hoặc chấm dứt dù với bất cứ lý do gì.

#### **ĐIỀU 11. SỰ KIỆN BẤT KHẢ KHÁNG**

1. Không Bên nào sẽ phải chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ hoặc việc không có khả năng thực hiện một phần hay toàn bộ các nghĩa vụ theo Hợp đồng do những nhân tố nằm ngoài tầm kiểm soát của mình, bao gồm nhưng không hạn chế ở những sự kiện như: khởi nghĩa, chiến tranh, hành động khủng bố, nổi loạn, hỏa hoạn, động đất, lũ lụt, thiếu hụt năng lượng, thiên tai, hành động hoặc quy định của Chính phủ..., trừ trường hợp Bên đó vi phạm nghĩa vụ thông báo, khắc phục theo Điều này.
2. Chậm nhất là 03 (ba) ngày làm việc kể từ thời điểm sự kiện bất khả kháng xảy ra, Bên bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng phải gửi thông báo bằng văn bản, đính kèm tài liệu về sự kiện bất khả kháng cho Bên còn lại; và trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày xảy ra sự kiện bất khả kháng phải thông báo cho Bên còn lại biết bằng văn bản về các biện pháp khắc phục mà Bên A bị ảnh hưởng đã thực hiện. Bên bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng ngay lập tức tiếp tục thực hiện các cam kết của mình theo Hợp đồng này vào bất kỳ thời điểm nào khi sự ngăn cản, hạn chế hoặc cản trở việc thực hiện các cam kết đã được loại bỏ.
3. Sau ngày Hợp đồng này có hiệu lực chính thức, nếu bất kỳ luật lệ hoặc quy định luật pháp nào có hiệu lực mà làm thay đổi một cách bản chất khả năng của một trong hai Bên trong việc thực hiện một phần hay toàn bộ nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này hoặc Sự kiện bất khả kháng kéo dài quá 30 (ba mươi) ngày, thì Bên chịu ảnh hưởng sẽ có



quyền chấm dứt Hợp đồng này mà không bị phạt khi có thông báo bằng văn bản trước 30 (ba mươi) ngày làm việc cho Bên còn lại.

## **ĐIỀU 12. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG**

1. Bên A có quyền, Bên cạnh các quyền hoặc biện pháp mà Bên A có thể có theo quy định của luật, theo quyền lợi hợp lý, hoặc theo Hợp đồng này, chấm dứt Hợp đồng này ngay lập tức bằng cách thông báo bằng văn bản gửi cho Bên B hoặc bằng cách chấm dứt tài khoản của Bên B trên Sàn FclassF&B, khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
  - a. Bên B vi phạm bất kỳ cam kết hoặc tuyên bố nào theo Hợp đồng này;
  - b. Bên B vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào theo Hợp đồng, bao gồm Chính sách Bên A, và không thực hiện các biện pháp để khắc phục vi phạm trong vòng 05 (năm) ngày khi nhận được thông báo bằng văn bản từ Bên A về các hành vi vi phạm này;
  - c. Bên B giải thể hoặc lâm vào tình trạng phá sản, kể cả do bị một đơn vị khác yêu cầu mở thủ tục phá sản;
  - d. Bên A có căn cứ để thấy rằng bất kỳ sự kiện nào như được nêu trên có khả năng xảy ra liên quan đến Bên B và thông báo cho Bên B về vấn đề này.
2. Việc thực hiện quyền chấm dứt Hợp đồng này của Bên A được quy định theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng này sẽ không tạo ra bất cứ quyền yêu cầu bồi thường nào cho Bên B đối với bất kỳ khoản phí, thiệt hại, hoặc các chi phí hoặc lợi nhuận bị giám sát, hoặc bất kỳ quyền truy đòi nào khác theo quy định của luật, theo quyền lợi hợp lý, đối với việc chấm dứt này.
3. Trong trường hợp một trong hai Bên muốn chấm dứt Hợp đồng trước hạn, Bên muốn chấm dứt phải thông báo cho Bên còn lại bằng văn bản trước thời điểm chấm dứt ít nhất 30 (ba mươi) ngày.
4. Khi nhận được thông báo chấm dứt Hợp đồng này, Bên B phải ngay lập tức thông báo cho Bên A tất cả các Hợp đồng với Người mua đã được ký kết với Người mua mà chưa thực hiện toàn bộ, và phải có trách nhiệm thực hiện các Hợp đồng này với Người mua cho đến khi hoàn thành toàn bộ các nghĩa vụ và phù hợp với các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng này trừ khi có thông báo khác đi bằng văn bản của Bên A.
5. Khi chấm dứt Hợp đồng này vì bất cứ lý do nào: a) Tất cả các khoản phí và các khoản thanh toán chưa được hoàn thành dù cho có hoặc không có hóa đơn từ Bên A phải được thanh toán ngay lập tức bởi Bên B; và b) Bên A có quyền ngay lập tức loại bỏ quyền truy cập của Bên B vào Sàn FclassF&B và/hoặc Trang Bên B cũng như dừng nhận bất cứ và tất cả các Đơn hàng của Người mua đặt hàng với Bên B sau thời điểm chấm dứt Hợp đồng này.

## **ĐIỀU 13. CHUYỂN NHƯỢNG**

1. Bên B không thể chuyển nhượng, chuyển giao, hoán đổi hoặc thương lượng ngược lại về quyền và nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này hoặc bất kỳ Hợp đồng nào với Người mua, hoặc bất cứ bộ phận nào của Hợp đồng này, hoặc bất cứ khoản thanh toán nào theo Hợp đồng này, mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Bên A. Nếu việc cấp phép được thực hiện, bất kỳ việc chuyển nhượng nào bởi Bên B phải không được tăng hoặc thay thế nghĩa vụ của Bên A cũng như làm giảm các quyền của Bên A, cũng như làm giảm bất kỳ nghĩa vụ nào của Bên B theo Hợp đồng này hoặc bất kỳ Hợp đồng nào với Người mua.
2. Hợp đồng này, tất cả các quyền và nghĩa vụ của Bên A theo Hợp đồng này có thể được chuyển nhượng, chuyển giao, hoán đổi, hoặc thương lượng ngược lại bởi Bên A cho Bên được chỉ định bởi Bên A mà không cần có sự cho phép hoặc chấp thuận của Bên B và sẽ có hiệu lực với cả các lợi ích của những người thừa kế, và chuyển nhượng của Bên B. Bên B cam kết thực hiện tất cả các công việc và ký kết các tài liệu cần thiết để tạo điều kiện cho việc chuyển nhượng, chuyển giao, hoán đổi hoặc thương lượng này

## **ĐIỀU 14. THỜI HẠN**

1. Hợp đồng này có hiệu lực từ ngày ký và có thời hạn 05 (năm) năm hoặc khi giá trị hoa hồng cộng dồn của Hợp đồng đạt 15 tỷ đồng, tùy điều kiện nào đến trước.

## **ĐIỀU 15. QUY ĐỊNH CHUNG**

1. Hợp đồng này được điều chỉnh và giải thích theo quy định của pháp luật Việt Nam.
2. Nếu tại bất kỳ thời điểm nào có bất kỳ quy định nào của Hợp đồng này bị coi hoặc sẽ bị coi là vô hiệu, bất hợp pháp hoặc không có khả năng thi hành theo bất cứ cách nào, tính hợp pháp, hiệu lực và khả năng thi hành của các điều khoản còn lại của Hợp đồng này sẽ không bị ảnh hưởng hoặc tác động bởi sự vô hiệu này, và sẽ tiếp tục có hiệu lực nếu sự vô hiệu, bất hợp pháp hoặc không có khả năng thi hành này được loại bỏ khỏi Hợp đồng này.
3. Việc Bên A không thực hiện hoặc sử dụng bất kỳ quyền nào được trao cho Bên A bởi Hợp đồng này sẽ không được coi là việc từ bỏ bất cứ quyền nào hoặc loại trừ quyền thực thi hoặc sử dụng các quyền này vào bất cứ thời điểm nào sau đó. Sự từ bỏ của bất cứ quyền nào phát sinh từ sự vi phạm hoặc không thực hiện Hợp đồng này hoặc phát sinh mặc định theo Hợp đồng này phải được lập thành văn bản và được ký bởi Bên đã tuyên bố từ bỏ. Một Bên không được trao quyền để tin tưởng vào sự chậm trễ trong việc thực hiện hoặc không thực hiện quyền phát sinh từ hành vi vi phạm hoặc không thực hiện theo Hợp đồng này hoặc mặc định theo Hợp đồng này như là sự từ bỏ các quyền đầy.

Bất cứ tuyên bố rõ ràng nào về quyền của Bên A trong Hợp đồng này đều không gây hại đến bất cứ quyền nào khác của Bên A như được quy định rõ trong Hợp đồng này hoặc phát sinh theo quy định của pháp luật.

4. Bên A có thể bằng cách thông báo thông qua Sàn FclassF&B hoặc bằng cách thức khác để thông báo như Bên A có thể chỉ định (có thể bao gồm việc thông báo bằng email), thay đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng này, sự thay đổi này có hiệu lực vào ngày do Bên A xác định. Nếu Bên B tiếp tục sử dụng Sàn FclassF&B sau thời điểm này, Bên B được coi là chấp nhận với các thay đổi này. Nếu Bên B không chấp nhận các thay đổi này, Bên B phải ngừng truy cập hoặc sử dụng Sàn FclassF&B và/hoặc Trang Bên B và chấm dứt Hợp đồng này.
5. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp, tranh cãi, yêu cầu hoặc sự mâu thuẫn theo bất kỳ hình thức nào phát sinh giữa các Bên liên quan đến Hợp đồng này, bao gồm hành vi vi phạm, chấm dứt hoặc hiệu lực của Hợp đồng này, hoặc liên quan đến xác định bất cứ vấn đề nào dựa trên sự suy xét khách quan căn cứ vào Hợp đồng này (“Tranh chấp”), Tranh chấp này phải được thông báo bằng văn bản bởi một Bên cho Bên kia (“Thông báo tranh chấp”), các Bên phải cố gắng, trong khoảng thời gian 30 (ba mươi) ngày sau khi nhận được bởi một Bên thông báo từ Bên kia về Tranh chấp, giải quyết tranh chấp này đầu tiên bằng cách thương lượng thiện chí giữa những người quản lý cấp cao của 12 mỗi Bên. Nếu tranh chấp không thể được giải quyết thông qua việc thương lượng thiện chí trong vòng 30 (ba mươi) ngày, Tranh chấp phải được đưa ra và giải quyết chung thẩm bởi Trung Tâm Trọng Tài Quốc Tế Việt Nam (“VIAC”) theo Quy tắc Trọng tài đang có hiệu lực thi hành, quy tắc này được coi là một phần không thể tách rời của Hợp đồng theo Điều này. Hội đồng trọng tài sẽ gồm có 03 (ba) trọng tài viên và ngôn ngữ trọng tài sẽ là tiếng Việt.
6. Hợp đồng này là thỏa thuận thống nhất giữa Các Bên liên quan đến các vấn đề được quy định trong Hợp đồng này và thay thế toàn bộ các hiểu biết, liên hệ và thỏa thuận giữa các Bên liên quan đến các vấn đề trong hợp đồng này dù bằng văn bản hay lời nói. Hợp đồng này được lập thành 04 (bốn) bản, có giá trị như nhau, mỗi Bên giữ 02 (hai) bản làm căn cứ thực hiện.

Ngày... tháng..... năm .....

**Chữ ký của Bên B**

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung của Giấy đề nghị kèm Hợp đồng này  
**(Đã ký)**

**Chữ ký của Bên A  
(Đã ký)**

**Hứa Minh Tuấn**