

Số: 550 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 01 tháng 5 năm 2023

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Fclass Việt Nam

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 02/2023/ĐKKM-Fclass ngày 21 tháng 02 năm 2023 của Công ty Cổ phần Fclass Việt Nam đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại “Cơ hội trúng thưởng 30 triệu đồng + 20 giải phụ 1 triệu đồng”, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty Cổ phần Fclass Việt Nam thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Cơ hội trúng thưởng 30 triệu đồng + 20 giải phụ 1 triệu đồng

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Bộ 03 bút chì Fclass (42.900 VNĐ/bộ).

Tổng số lượng hàng hóa, dịch vụ khuyến mại (nếu có): 3.999 bộ 03 bút chì Fclass.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền mặt.

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/3/2023 đến ngày 31/3/2023.

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Khuyến mại mang tính may rủi.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng mua bộ 03 bút chì Fclass qua ứng dụng Mobile Fclass trong thời gian khuyến mại (Chi tiết thể lệ kèm theo).

- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết thể lệ kèm theo.

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là 50.000.000 đồng (Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng chẵn).

- Công ty Cổ phần Fclass Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên

quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Cổ phần Fclass Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Cổ phần Fclass Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần Fclass Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Sở Công Thương 63 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo đơn đăng ký thực hiện khuyến mại số 02/2023/ĐKKM-Fclass ngày 21/02/2023 của Công ty Cổ phần Fclass Vietnam)

- Tên chương trình khuyến mại:** Cơ hội trúng thưởng 30 triệu đồng + 20 giải phụ 1 triệu đồng
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Bộ 03 bút chì Fclass (42.900VNĐ/bộ).
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): 3.999 Bộ 03 bút chì Fclass.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/03/2023 cho đến 31/03/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
- Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả khách hàng đã mua Bộ 03 bút chì Fclass bằng ứng dụng Mobile Fclass trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải chính	30.000.000 VNĐ	30.000.000	01	30.000.000
Giải phụ	1.000.000 VNĐ	1.000.000	20	20.000.000
Tổng cộng:				50.000.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là 29.14 %

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

a) Cách thức để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Quy trình chi tiết khách hàng phải thực hiện để được tham dự chương trình khuyến mại:

- Bước 1: Khách hàng tải ứng dụng Fclass
Điện thoại Android nhấn vào link:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fclass.user1&hl=vi&gl=US>
Điện thoại IOS nhấn vào link:
<https://apps.apple.com/us/app/fclass/id1515448916>
(Xem hình 1)



Hình 1

- Bước 2: Khách hàng khai báo thông tin cá nhân vào ứng dụng Fclass trên điện thoại di động (Xem hình 2) của số sim điện thoại di động dùng để cài đặt ứng dụng Fclass và dùng để mua hàng tham gia chương trình khuyến mãi, gồm: Họ và tên - ngày tháng năm sinh - địa chỉ đúng theo căn cước công dân... để làm cơ sở đối chiếu xác minh khi trao giải thưởng (Nếu được bốc trúng).

Hình 2



- Bước 3: Sau khi khách hàng đăng ký tài khoản và kích hoạt thành công, khách hàng sẽ vào bên trong giao diện ứng dụng và chọn Icon “Bốc thăm” trên màn hình trang chủ của ứng dụng Fclass để vào mua sản phẩm có kèm thăm để tham dự chương trình bốc thăm (Xem hình 3)



Hình 3

- Bước 4: Sau khi ấn vào icon “bỏ thăm” khách hàng sẽ ngay lập tức được chuyển sang giao diện mua hàng, khách hàng chọn “Thêm vào giỏ hàng” của tên chương trình khuyến mại: “Cơ hội trúng thưởng 30 triệu đồng + 20 giải phụ 1 triệu đồng” (xem hình 4)

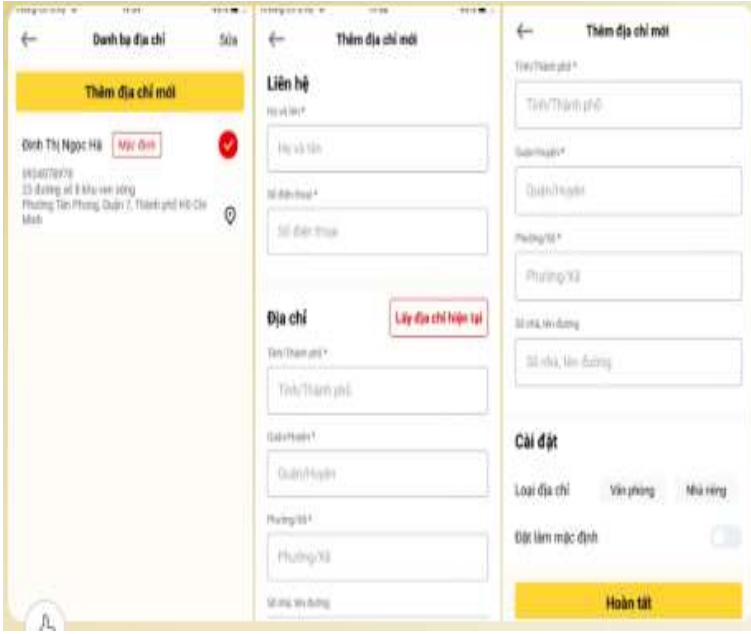


Hình 4

- Bước 5: Khách hàng chọn địa chỉ giao hàng mặc định là địa chỉ khai báo ban đầu trên ứng dụng hoặc chọn địa chỉ khác thì nhấn vào dấu “>”(xem hình 5) để sang trang khác và nhấn vào thanh “Thêm địa chỉ mới” để nhập các thông tin người nhận hàng, số điện thoại, địa chỉ, xong nhấn vào thanh “Hoàn tất” (xem hình 6)

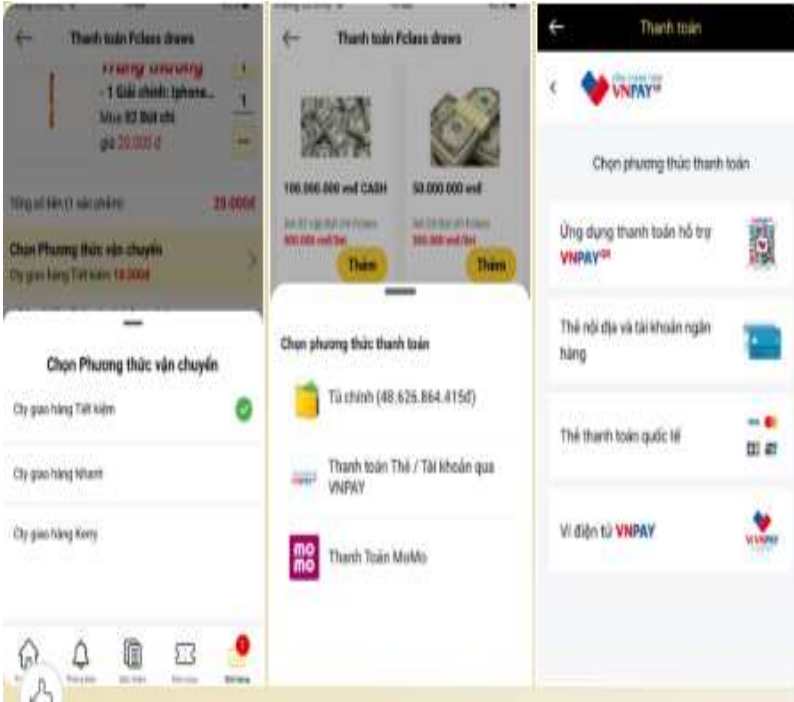


Hình 5

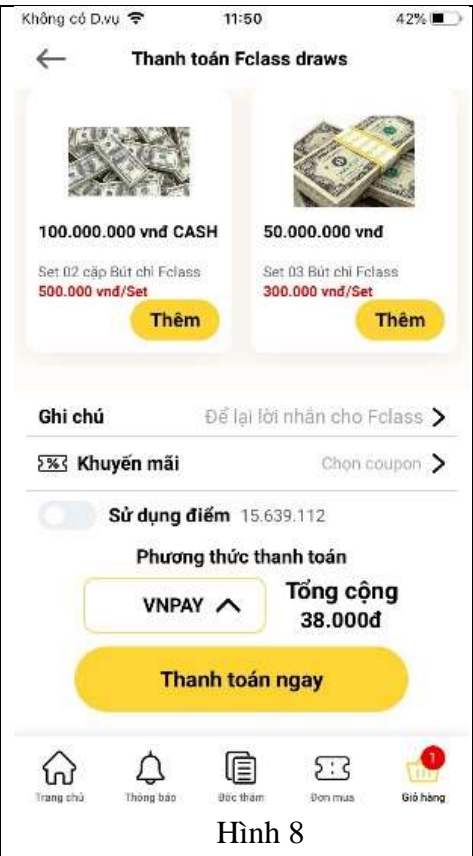


Hình 6

- Bước 6: Khách hàng nhấn dấu “+” hoặc “-” để chọn số lượng hàng muốn mua, chọn phương thức vận chuyển, chọn phương thức thanh toán xong nhấn “Thanh toán ngay” (xem hình 7 & 8)

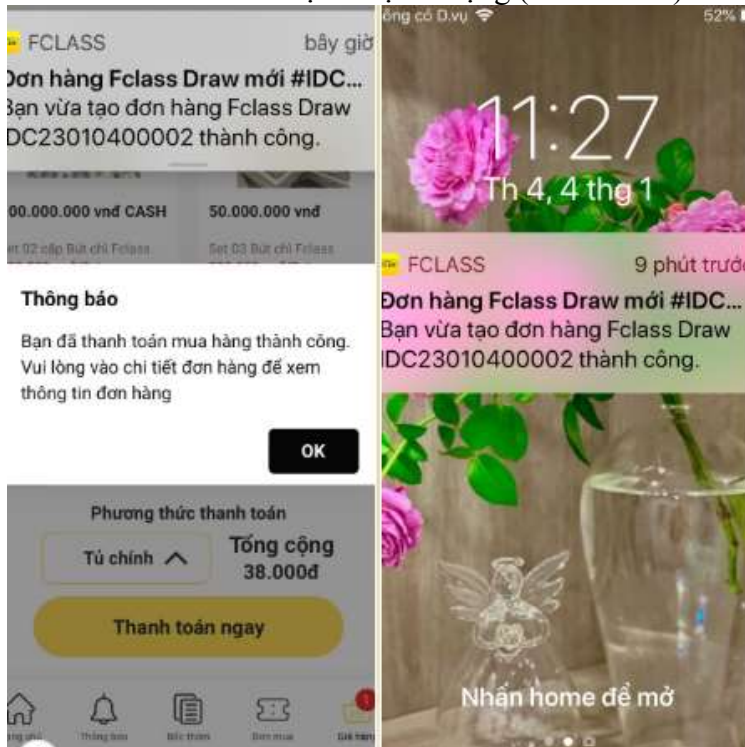


Hình 7



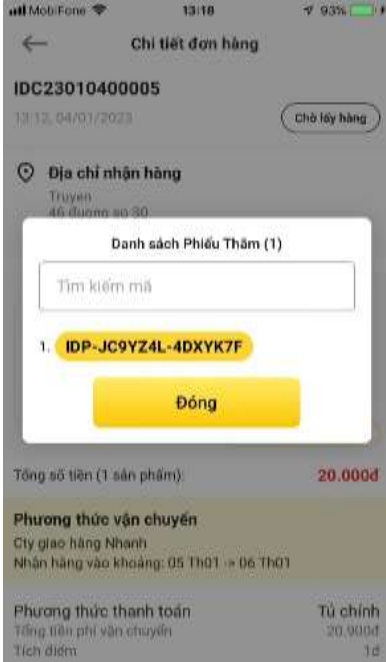
Hình 8

- Bước 7: Màn hình ứng dụng tự động hiện thông báo Khách hàng đã thanh toán mua hàng thành công trên ứng dụng và cả màn hình chủ của điện thoại di động (xem hình 9)



Hình 9

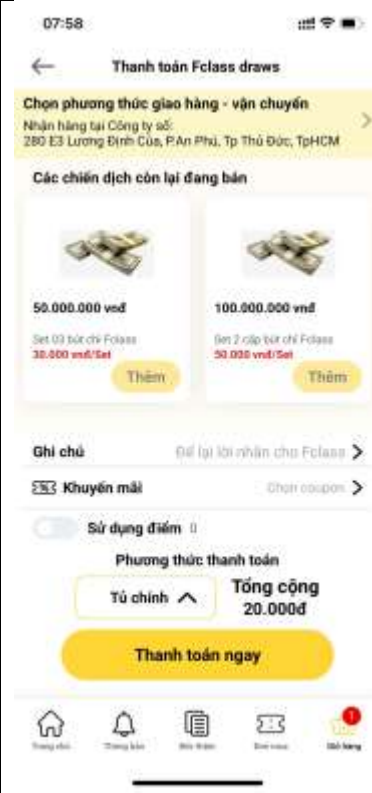
- Bước 8: Màn hình ứng dụng tự động hiện “Chi tiết đơn hàng” để khách hàng xem số lượng đã mua, Phiếu thăm kèm theo (xem hình 10), Tổng số tiền, phương thức giao hàng - vận chuyển, phương thức thanh toán, tổng tiền phí vận chuyển, Tổng thanh toán (xem hình 11 & 12)



Hình 10



Hình 11



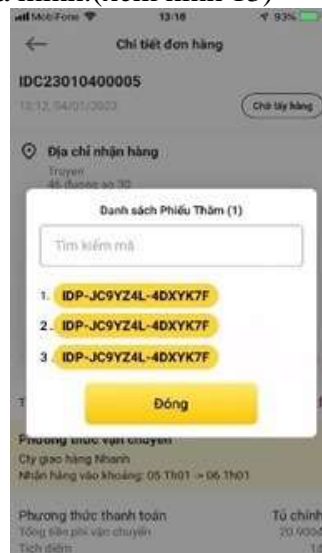
Hình 12

Thời gian hệ thống chuyển qua các bước theo như quy trình trên tối đa không quá 2’ kể từ khi khách hàng thao tác theo quy định.

- Với mỗi đơn hàng mua 01 Bộ 03 bút chì Fclass (gọi tắt là bộ sản phẩm) trở lên khách hàng sẽ nhận được 03 mã số thăm dự thưởng tham gia chương trình khuyến mại. trường hợp khách hàng mua nhiều bộ sản phẩm thì với mỗi bộ sản phẩm khách hàng sẽ nhận được 03 mã số thăm dự thưởng.
- Chỉ có những khách hàng tham gia chương trình này đáp ứng đủ quy trình chi tiết khách hàng phải thực hiện để được tham dự chương trình khuyến mại như nêu trên mới được tham dự bốc thăm ngẫu nhiên may rủi bằng điện tử.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng muốn kiểm tra mã số thăm dự thưởng thì vào “Đơn mua”, chọn “Phiếu thăm kèm theo”, khách hàng sẽ thấy danh sách thăm của mình.(xem hình 13)



Hình 13

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã phiếu thăm dự thưởng bao gồm: [keyword: IPD]-[mã chương trình khuyến mại]-[chúôi ngẫu nhiên]: IPD-[7 ký tự random từ 0-9 từ A-Z]-[7 ký tự random từ 0-9 từ A-Z]
VD: IPD-213ABKG-xxxxxxx
- Tổng số lượng mã phiếu thăm dự thưởng cho chương trình là 11.997 mã phiếu thăm được phát hành ngẫu nhiên không trùng lặp.



8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian bốc thăm xác định trúng thưởng: Ngày 02/04/2023.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Văn phòng Công ty Cổ phần Fclass Vietnam, số 280 E3 Lương Định Của, Phường An Phú, TP. Thủ Đức, TP.HCM dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại, đại diện công ty.
- Chương trình bốc thăm điện tử sẽ được quay video clip trực tiếp và đăng tải trên ứng dụng Fclass hoặc livestream trên trang fanpage hoặc youtube hoặc website của Công ty Cổ phần Fclass Vietnam
- Công ty sẽ thực hiện xác định trúng thưởng bằng phần mềm máy tính.
 - o Trước tiên, Công ty xác định giải chính bằng cách áp dụng thuật toán chọn 01 số ngẫu nhiên trúng thưởng bằng phần mềm ứng dụng Fclass và nhấn bốc thăm ngẫu nhiên 01 lần để xác định khách hàng trúng thưởng giải chính trong 11.997 mã số phiếu thăm dự thưởng của Bộ 03 bút chì Fclass.
 - o Tiếp theo, Công ty xác định giải phụ bằng cách áp dụng thuật toán chọn 01 số ngẫu nhiên trúng thưởng bằng phần mềm của Fclass và nhấn bốc thăm ngẫu nhiên 20 lần để xác định 20 khách hàng trúng thưởng giải phụ trong (11.997 – n) mã số phiếu thăm dự thưởng của Bộ 03 bút chì Fclass còn lại, với n: là số lần đã bốc thăm. Những mã đã trúng thưởng giải chính và giải phụ sẽ bị loại không được tiếp tục tham gia xác định trúng thưởng.
- Trường hợp Công ty Cổ phần Fclass Vietnam không phát hành hết 11.997 mã số phiếu thăm dự thưởng tương ứng với 3.999 Bộ 03 bút chì Fclass của chương trình thì các mã số phiếu thăm dự thưởng được phát tương ứng với đơn hàng đã bán trong chương trình vẫn sẽ được tham gia bốc thăm để đảm bảo xác suất trúng thưởng cho khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại..
- Kết quả xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức: Trong vòng 07 ngày kể từ ngày xác định được khách hàng trúng thưởng, Công ty Cổ phần Fclass Vietnam sẽ dùng số điện thoại 02873082889 để gọi điện trực tiếp đến số điện thoại của khách hàng tham dự đã đăng ký sử dụng trên ứng dụng để tham gia chương trình và gửi tin nhắn qua app Fclass thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.

- Công ty Cổ phần Fclass Vietnam có trách nhiệm thông báo trên ứng dụng Fclass, trên website Fclass, trên fanpage facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100088114837874>.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng trực tiếp tại trụ sở Công ty Cổ phần Fclass Vietnam, số 280 E3 Lương Định Của, P. An Phú, Tp. Thủ Đức, Tp. HCM. Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể tới nhận thưởng theo quy định, khách hàng có thể uỷ quyền cho người khác tới nhận thưởng.
- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng ký nhận giải thưởng trên biên bản trao giải thưởng bốc thăm của chương trình khuyến mại được lập giữa Công ty và khách hàng. Khách hàng được thông báo trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau: Bản chính căn cước công dân (hoặc hộ chiếu của khách hàng là người nước ngoài), hoặc giấy khai sinh nếu chưa đủ tuổi làm căn cước công dân, giấy uỷ quyền nhận thưởng (nếu nhận thưởng thay). Trường hợp khách hàng ở xa, khách hàng sẽ thông báo bằng tin nhắn trong ứng dụng Fclass về thông tin của người & số tài khoản ngân hàng của khách hàng nhận thưởng, thời hạn cuối cùng để khách hàng thông báo là 02 ngày kể từ ngày khách hàng được thông báo trúng thưởng.
- Thời hạn cuối cùng Công ty cổ phần Fclass Vietnam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập từ trúng thưởng: khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và nộp thuế thu nhập từ trúng thưởng thông qua việc công ty sẽ khấu trừ tiền thuế thu nhập từ trúng thưởng với quà trúng thưởng theo quy định (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Công ty Cổ phần Fclass Vietnam, số 280 E3 Lương Định Của, P. An Phú, Tp. Thủ Đức, Tp. HCM
Người liên hệ: Lưu Vinh Quang, Điện thoại: 0908867778

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty Cổ phần Fclass Vietnam có trách nhiệm trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tại địa điểm tổ chức khuyến mại số 280 E3 Lương Định Của, Phường An Phú, TP. Thủ Đức, TP.HCM và trên website: <https://www.fclass.vn/>
- Công ty Cổ phần Fclass Vietnam có trách nhiệm trong việc công bố kết quả trúng thưởng tại địa điểm khuyến mại số 280 E3 Lương Định Của, Phường An Phú, TP. Thủ Đức, TP.HCM, trên ứng dụng Fclass và trên website: <https://www.fclass.vn/>

11. Các quy định khác:

- Fclass hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Fclass sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại khi có được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Fclass có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Fclass có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và giấy tờ kèm theo.
- Đối với giải thưởng không có đối tác trúng thưởng, Fclass phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% trị giá đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 luật thương mại.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

Đinh Thị Ngọc Hà